



HAUTE ÉCOLE
BRUXELLES-BRABANT

Orientation 2.0

Création d'un chatbot
pour aider les élèves
à s'orienter dans
l'enseignement supérieur

Pascal Vekeman

pvekeman@he2b.be

Agnès Peeters

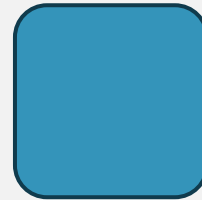
apeeters@he2b.be

Travailler, s'orienter, évoluer avec l'IA - 25 / 11 / 2025



Cartographie des participants

<https://app.wooclap.com/events/AOAOCT/live-session>



Plan de l'exposé

1. Objectifs de l'exposé et déroulement de l'atelier
2. État de la situation l'orientation face IA
 - 2.1. Sondage : ordre des conseillers (ières) en orientation du Québec
 - 2.2. Sondage Condor
 - 2.3. Rappels de quelques notions : entre certitude de choix d'études et prédiction de la réussite dans l'enseignement supérieur
3. Première partie : présentation de l'expérience (transition secondaire/supérieure)
 - 3.1. Méthodologie : de la conception à la création de l'agent conversationnel
 - 3.2. Résultats du sondage des élèves de 6e secondaire (athénée bruxellois)
4. Deuxième partie : tester et pratiquer l'IA
5. Échanges – Limites – Biais –Éthique
6. Conclusions



1. Les objectifs

1. Présenter l'état de la pratique de l'IA par les conseillers et conseillères en orientation
2. Rappeler quelques notions concernant l'orientation et la prédiction de la réussite
3. Initier les participants à la création d'un chatbot
4. Débattre sur les limites et l'éthique de l'usage de l'IA

Expérience



Pratiquer

2. État de la situation en orientation face à l'IA

Expérience



2.1. Sondage de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Quebec

2.2. Sondage Condor



Pratiquer

2.3. Rappels de quelques notions : entre certitude de choix d'études et prédiction de la réussite dans l'enseignement supérieur

2.1. Résultats du sondage de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation au Québec (OCCOQ)

Expérience



Le sondage a pour objectifs de **cerner l'usage et les enjeux de l'IA chez les conseillers d'orientation au Québec**

(N = **317** répondants parmi les membres de l'ordre professionnel).



Pratiquer

2. Etat de la situation

2.1. Sondage de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec



Trottier, M. Les conseillères et conseillers d'orientation devant l'intelligence artificielle: utilisation et enjeux ? Le magazine des conseillers et conseillères d'orientation du Québec, printemps 2025, vol. 15 / N°1 In Convention de la Poste-Publications# 400 24706 Coordonnées de l'OCCOQ 1600, boul. Henri-Bourassa Ouest, bureau 520, Montréal (Québec), Canada H3M 3E2• 514 737-4717/1 800 363-2643• orientation.qc.ca Information fdugas@orientation.qc.ca. (pp. 28-33)

2.1. Résultats du sondage de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation au Québec (OCCOQ)

- Secteurs d'activité : éducation, employabilité, organisationnelle, réadaptation, pratique privée et santé mentale.
- 83 % de femmes parmi les répondants.
- Tranches d'âge majoritaires : 25 à 34 ans, puis 35 à 44 ans.
- Ancienneté : répartition équilibrée, avec une forte expérience (plus de 10 ans pour une majorité).
- **Répartition géographique**
 - Les régions de Montréal (626 membres) et de la Capitale-Nationale (534 membres) concentrent le plus de professionnels.
 - Autres régions représentées : Estrie, Mauricie, Laurentides, Lanaudière, Laval.

Expérience



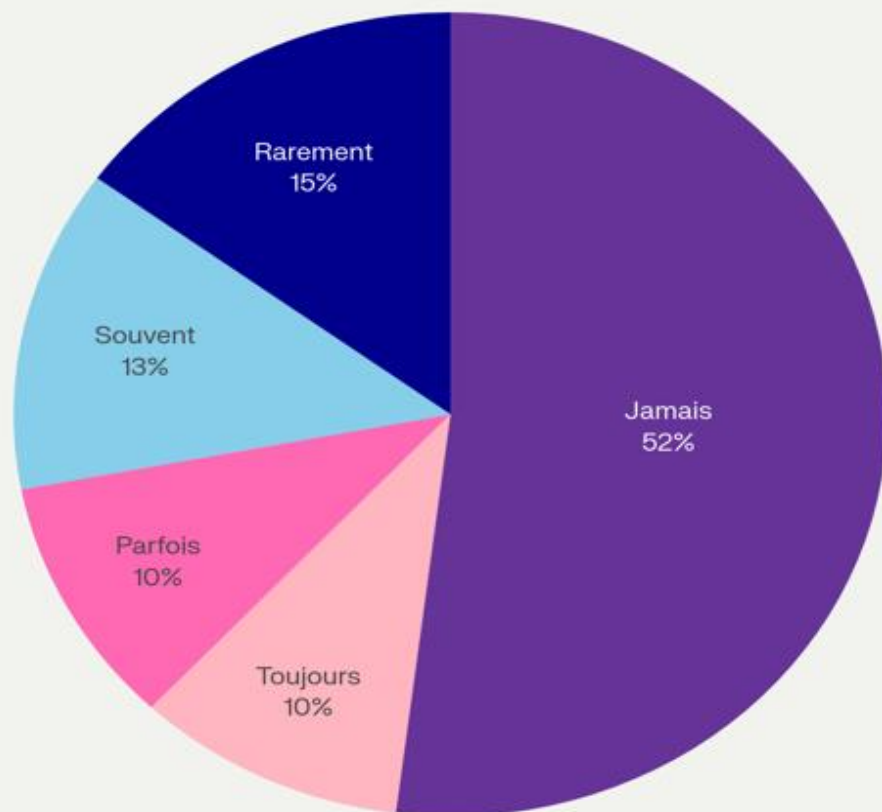
Pratiquer

Applications de l'IA permettant d'interagir avec des personnes clientes ou des collègues (p.31)

Expérience



Pratiquer



- Applications de traitement de texte, reconnaissance vocale/faciale

- **52 % des répondants ne les utilisent jamais + rarement 15 % = 67 %**

- **Toujours 10 % et souvent 13 %**

- Parmi les utilisateurs : ChatGPT pour rédaction de CV, applications pour lettres, rapports et transcription audio.

2.1. Résultats du sondage de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation au Québec (OCCOQ)

Besoins pour l'avenir

Expérience



- Mieux connaître les applications d'IA utiles au conseil d'orientation
- Identifiant ce qui est fiable et accepté dans la profession
- Développer des compétences technologiques
- Comprendre les incidences de l'IA sur le marché du travail
- Clarifier les aspects éthiques et sociaux liés à l'IA.



Pratiquer

2.2. Résultats du sondage du Condor

. Profil des répondant·es

Les 56 répondant·es représentent une diversité de métiers et de structures :

- 31 conseiller·ères en orientation,
- 12 membres de centres PMS,
- 10 enseignant·es du secondaire,
- 5 conseiller·ères pédagogiques et
- 4 conseiller·ères aux études.

Expérience



Pratiquer

2.2. Résultats du sondage du Condor

Les publics accompagnés sont majoritairement :

- les élèves du secondaire (44),
- des étudiant·es du supérieur (33),
- des adultes en reprise d'études (24)
- et, dans une moindre mesure, des demandeur·ses d'emploi (10).

Expérience



Pratiquer

2.2. Résultats du sondage du Condor



- **Les outils que les professionnel·les souhaiteraient explorer en priorité sont :**
- **les chatbots d'aide à l'orientation (30%)**
- les outils de matching profils-formations (37 mentions)- (28%)
- les générateurs d'activités pédagogiques (28 mentions)- (21%)
- les simulateurs d'entretien (25 mentions) – (19%)

Expérience



Pratiquer

2.2. Résultats du sondage du Condor

- Expérience - **la fiabilité des informations (64 %)**,
- les biais discriminatoires des algorithmes (70 %),
 - la restriction possible de la relation humaine conseiller·ère-jeune (59 %),
 - la protection des données personnelles (57 %)
 - l'impact environnemental (55 %).



Pratiquer

Le manque de formation (27, soit 48 %) et la perte d'autonomie des jeunes (24, soit 43 %)



2.2. Résultats du sondage du Condor

DES RÉPONSES EN TENSION

Expérience



Pratiquer



Une curiosité prudente



Entre efficacité et éthique



Volonté d'explorer l'IA, mais de manière raisonnée



Enthousiasme pour le gain de temps et la créativité



Besoin de comprendre les outils avant de les utiliser



Crainte de déshumanisation, de perte de repères

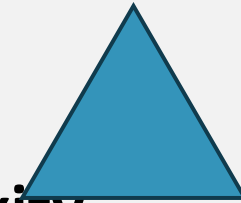


Attente d'un accompagnement concret et éthique

Les risques identifiés

- Les risques mentionnés dans les commentaires rejoignent les freins quantitatifs :
- standardisation des réponses,
- perte de nuance,
- **reproduction des biais sociaux et genrés**, exemple : Perplexity
- menace sur la confidentialité des données et responsabilité en cas d'erreur.

accès aux textes



Wooclap : analyse comparée - infirmer

- « Plusieurs répondant·es insistent sur la nécessité de maintenir une approche critique face aux résultats fournis. Certains expriment également un malaise face à la rapidité des évolutions et au manque de repères institutionnels. L'enjeu n'est pas seulement technique mais aussi culturel et organisationnel. »



**Bonjour Perplexity !
Peux-tu me décrire le métier d'infirmier ?**

Le métier d'infirmier consiste à dispenser des soins visant à promouvoir, maintenir ou restaurer la santé des personnes, tout en assurant leur confort et leur bien-être pendant une hospitalisation ou dans d'autres contextes médicaux.[**teamhcl.chu-lyon+2**](https://www.teamhcl.chu-lyon+2)

**Bonjour Perplexity !
Peux-tu me décrire le métier d'infirmière ?**

Le métier d'infirmière est centré sur la prise en charge globale du patient et la réalisation de soins visant à maintenir, améliorer ou rétablir sa santé physique, psychique et sociale.[santeacademie+2](#)

Analyse comparée du métier d'infirmier et d'infirmière

- **Le métier d'infirmier** consiste à dispenser des soins visant à promouvoir, maintenir ou restaurer la santé des personnes, tout en assurant leur confort et leur bien-être pendant une hospitalisation ou dans d'autres contextes médicaux.
- **Le métier d'infirmière** est centré sur la prise en charge globale du patient et la réalisation de soins visant à maintenir, améliorer ou rétablir sa santé physique, psychique et sociale.

Infirmier - Missions principales

- Mettre en œuvre des soins préventifs, curatifs ou palliatifs en respectant les protocoles médicaux et les règles d'hygiène.[leforem+2](#)
- Surveiller l'état de santé des patients, analyser leurs besoins et coordonner les interventions durant leur séjour ou à domicile.[ifsi-ifas-saverne+1](#)
- Réaliser des actes techniques variés tels que la pose de pansements, la préparation et administration de médicaments, les injections, la gestion de perfusions, et le suivi post-opératoire.[libheros+2](#)
- Accompagner le patient et sa famille, les informer, les conseiller et assurer une relation de soins humaine et respectueuse.[pro.guidesocial+2](#)

Infirmière - Missions et tâches principales

- L'infirmière analyse l'état de santé des personnes, pose un diagnostic infirmier et définit les soins adaptés à chaque patient, en tenant compte de sa personnalité et de sa situation globale.[weka+2](#)
- Elle met en œuvre et évalue des soins préventifs, curatifs ou palliatifs : administration de médicaments, pansements, injections, perfusions, surveillance des paramètres vitaux ou gestion des dossiers médicaux.[jaimemonmetier+2](#)
- L'infirmière participe à des actions de prévention, de dépistage, d'éducation à la santé et accompagne le patient et ses proches, notamment dans les situations difficiles ou de fin de vie.[emploi.ouest-france+2](#)
- Elle collabore avec les médecins et les autres professionnels de santé tout en gardant une certaine autonomie dans l'organisation de ses actes et l'alerte en cas de complications.[metiers.siep+2](#)

Infirmier - Compétences et responsabilités

- Les infirmiers doivent posséder des connaissances solides en sciences médicales et maîtriser des gestes techniques précis.[metiers.siep](#)
- Ce métier requiert des compétences relationnelles importantes, de la rigueur, du sens des responsabilités et une capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire.[teamhcl.chu-lyon+1](#)
- Ils peuvent intervenir dans des situations imprévues ou critiques, et doivent savoir gérer le stress et s'adapter rapidement à l'évolution des situations.[leforem+1](#)
- L'infirmier participe à des démarches de prévention et de dépistage, à l'éducation à la santé, et parfois à des actions de formation et d'encadrement.[moncompteformation+1](#)

Infirmière - Compétences et responsabilités

- Des connaissances médicales et une maîtrise technique sont indispensables, de même que des compétences humaines : écoute, empathie, rigueur et sens de l'organisation.[santeacademie+1](#)
- La profession implique une responsabilité civile, pénale et disciplinaire : les soins doivent être attentifs, consciencieux et conformes à l'état actuel des connaissances médicales.[macsf+1](#)
- L'infirmière assure la sécurité, la qualité des soins et le respect des droits du patient, tout en devant régulièrement actualiser ses compétences et connaissances.[macsf+1](#)

Infirmier - Contextes d'exercice

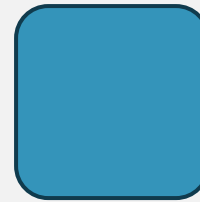
- Les infirmiers travaillent en milieu hospitalier, dans des structures d'accueil médicalisé, à domicile, ou dans des cabinets privés.candidat.francetravail+1
- Selon leur spécialisation, ils peuvent être amenés à réaliser des actes complexes (réanimation, soins intensifs, coordination de programmes de soins spécifiques).pro.guidesocial+2
- Le métier d'infirmier est donc essentiel à la santé publique, riche humainement et intellectuellement, mais il reste exigeant et demande une implication professionnelle constante.hupso+2

Infirmière - Contextes d'exercice

- Les infirmières exercent à l'hôpital, en structure médico-sociale, en cabinet privé ou à domicile, et peuvent intervenir dans des services spécialisés (réanimation, santé publique, formation). [weka+2](#)
- Ce métier est essentiel, varié et exigeant, nécessitant une profonde implication professionnelle et humaine. [metiers.siep+2](#)

Analyse comparée : Wooclap

- <https://app.wooclap.com/events/AOAOCT/live-session>



- Choisissez un métier au choix et comparer le genre !

2.3. Rappels de quelques notions : entre certitude de choix d'études et prédiction de la réussite dans l'enseignement supérieur

Expérience



Selon Galand (2004), il s'agit de « **s'engager dans une démarche exploratoire** » visant à clarifier ses aspirations, **ce qui suppose un travail réflexif sur soi, ses valeurs et ses motivations.**

Les recherches montrent que **l'indécision ou la précipitation dans le choix d'orientation constituent un facteur de risque accumulé d'échec ou d'abandon en première année universitaire.**



Pratiquer

2.3. Rappels de quelques notions : entre certitude de choix d'études et prédiction de la réussite dans l'enseignement supérieur

Le choix d'études est considéré comme un **processus évolutif reposant sur l'exploration des intérêts personnels, des perspectives professionnelles et des opportunités du système éducatif** (Frenay et al., 2022).

Expérience



Pratiquer

2.3. Rappels de quelques notions : entre certitude de choix d'études et prédiction de la réussite dans l'enseignement supérieur

Expérience



L'accompagnement **des étudiant.e.s vers une orientation réfléchie** implique **de valoriser des démarches d'exploration (étapes, rencontres avec des professionnels, ateliers de découverte)**, qui permettent de **mieux cerner la réalité des études envisagées et les exigences imposées par le supérieur.** (Frenay et al., 2022).



Pratiquer

3. Première partie : présentation de l'expérience (transition secondaire/supérieure)

Expérience



3.1. Méthodologie : de la conception à la création de l'agent conversationnel



Pratiquer

3.2. Résultats du sondage des élèves de 6e secondaire (athénée bruxellois)

3.1. Méthodologie : de la conception à la création de l'agent conversationnel

- **Les étapes du projet sont les suivantes :**

Expérience



- 1. **Analyse des questions récurrentes et des besoins chez les élèves de 6^e secondaire**
- 2. Création des scénarios spécifiques par question et arborescence des interactions
- 3. Choix de l'outil numérique
- 4. Implémentation des scénarios dans l'outil IA
- 5. Test, réajustement et validation de la méthodologie et de l'outil
- 6. Déploiement de l'outil au sein de la HE2B



Pratiquer

3.2. Résultats du sondage auprès des élèves de 6^e secondaire (athénée bruxellois)

Questionnaires – octobre 2025

Expérience



Série A : Pourrais-tu formuler au moins cinq questions à **un ou une conseillère en orientation** pour te guider dans le **choix de tes études et/ou de ta carrière ?**

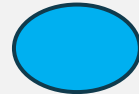


Pratiquer

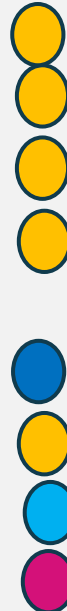
Série B : Pour chaque question, quelle serait **la réponse idéale que ce conseiller en orientation pourrait te fournir ?**

Thématiques des préoccupations des élèves et des attentes envers les conseillers(ères)

• Questionnement des élèves ...



- Réussite et méthodes de travail
- Réussite (décret)
- Méthodes
- Financabilité
- Financement des études et organisation des études
- Orientation et réorientation
- Durée des études
- Haute école et Université (vidéo)
- Divers



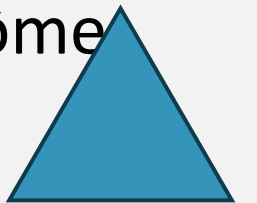
• Demandes au conseiller(ière) ...

- Besoin d'explications claires et structurées
- Personnalisation du conseil et accompagnement
- Listes de filières, d'universités, hautes écoles - où trouver l'information, liens et ressources et changement de filière, limites (réorientation)
- Informations sur débouchés, salaires, postes
- Organisation du système d'enseignement et options
- Bourses, coûts, aides financières, crédits
- Exemples concrets, retours d'expérience, avis
- Projet de vie, équilibre perso/études
- Tests d'orientation, outils, applications



Haute école et Université

- Quelle est la différence entre unif et haute école ?
- À ce que l'unif, c'est compliqué ?
- Dans toutes les études finies toujours tard ?
- Les profs répondent-ils aux questions individuelles, lorsqu'on est à l'université ?
- Est-ce qu'à l'université, les professeurs nous délaissent ?
- Quelle université fait ce genre de programme ?
- C'est quoi la différence entre un diplôme universitaire et un diplôme d'école vis-à-vis d'un futur travail ?



Orientation et réorientation

- Quelles sont les différentes filières si on veut faire ce travail-là ?
- Est-ce qu'on peut faire deux options en même temps, même si ce n'est pas forcément lié ?
- Quelle est la différence entre un Master et un bachelier ?
- Comment choisir la matière qu'on doit prendre après le secondaire ?
- Comment savoir dans quel pays faire ses études ?
- Je veux faire des études en droit, mais je ne veux pas faire avocat en Belgique, que faire ?
- Faut-il un diplôme pour devenir fermier ?
- **Est-ce qu'on peut aller à l'unif sans CESS ?**

Orientation et réorientation

- Serait-il plus intéressant de faire mes études à l'étranger via une agence ?
- Pour réussir, il faut combien de crédit et comment en obtenir ?
- **Quel métier en kiné a le plus de débouchés ?**
- Quelles sont les filières avec le plus de débouchés ?
- Ou faire mes études quelle aide ont droit les étudiants ?
- Est-ce que le domaine informatique a plusieurs débouchés ?
- Quel est le meilleur établissement pour le domaine informatique ?
- Est-il possible d'avoir plus d'opportunités de job à l'unif ou en haut école ?
- Est-ce que c'est possible de devenir pilote avec 13/20 de moyenne en maths ?
- En cas d'étude qui nécessite un concours d'entrée, est-il possible de s'inscrire à deux concours en même temps ?
- Quelles sont les études le plus dures à finir

Orientation et réorientation

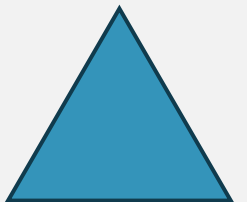
- Quels sont les risques de lancer son entreprise en chauffagiste ?
- Est-ce que cela vaut la peine de se lancer dans des études plutôt que de se lancer dans le monde du travail directement ?
- Ne serait-ce pas possible de remplacer des cours de l'école secondaire par des cours préparatoires spécialisés pour les études qu'on voudrait poursuivre ?
- Est-ce que les années d'études sont proportionnelles à la valeur du diplôme ?
- Est-ce que l'IA remplacera les métiers dans le futur ?
- Est-ce que c'est bien de faire une année sabbatique ?

Orientation et réorientation

- Est-ce que la charge de travail est la même dans différentes options ?
- Est-ce qu'un diplôme en musique empêche d'avoir un bon emploi ?
- Est-ce qu'il y a facile à trouver un emploi dans le métier pas en pénurie ?
- Pour une meilleure expérience des études, dois-je prendre des cours particuliers à côté ?
- Quel niveau faut-il avoir pour des études de médecine ?
- Est-ce que le choix d'université est important ?
- Est-ce que toutes les études ont des débouchés ?

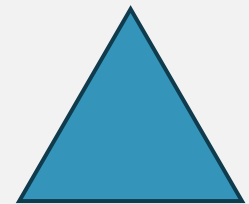
Orientation et réorientation

- Peut-on changer plusieurs fois la filière ?
- Comment je sais si mes études vont m'aider réellement plus tard ?
- À partir de quel moment de l'année je ne peux plus changer d'étude ?
- Avons-nous une limite pour changer le type d'étude ?
- Sur quoi est-ce que je pourrais m'orienter pour avoir des études adaptées à ce que j'aime ?
- Quelle école serait le plus adapté par rapport à ce que je veux faire ?
- Combien de fois, peut-on doubler ?
- Quelles sont les différentes filières si on veut faire ce travail-là ?



Divers

- Est-ce que les soirées étudiantes sont incroyables ?
- Peut-on tomber en dépression face aux études supérieures ?
- Est-ce que c'est possible d'étudier en anglais ?
- Y a-t-il des jours d'intégration ?
- Les horaires sont-ils Fix ou ils changent ?
- Comment mener sa vie future ?
- Quel est le salaire moyen de ce travail ?
- Comment se passent les examens à l'unif ?
- Y a-t-il des chèques repas ?
- Quel métier gagne bien ?
- Il y a quoi comme métier ou ce n'est pas des heures de bureau ?
- Est-ce qu'on a beaucoup de vacances ?
- Faut-il avoir un bon QI ?



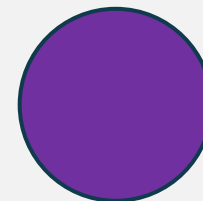
3.1. Méthodologie : de la conception à la création de l'agent conversationnel

- **Les étapes :**

Expérience



- 1. Analyse des questions récurrentes et des besoins chez les élèves de 6^e secondaire
- 2. **Création des scénarios spécifiques par question et arborescence des interactions**
- 3. **Choix de l'outil numérique**
- 4. **Implémentation des scénarios dans l'outil IA**
- 5. **Test, réajustement et validation de la méthodologie et de l'outil**
- 6. Déploiement de l'outil au sein de la HE2B



Pratiquer

Accès chatbot codé et non codé (intuitif)

- Voici les liens pour les chatbots qui ont servi d'exemple dans la présentation.

1) version codée :

- * code source : <https://digipage.app/wU7erhG-ROW9upVCiEOOsw#>
- * chatbot: <https://chatmd.forge.apps.education.fr//#https://digipage.app/wU7erhG-ROW9upVCiEOOsw#>

2) version non codée :

- * source : cf lien reçu de typebot
- * chatbot : <https://typebot.co/mon-premier-typebot-eltzr63>

Création d'un chatbot



?????
Conception

Objectif, public,
phraséologie,
scénario...



?????
Aspects techniques

Coût,
hébergement, codage...



Pratiquer

Création d'un chatbot



- > Quel est l'objectif ?
- > Quel est le public cible ?
- > Quel est le niveau / style de langage à utiliser ?
- > Dessiner l'arbre de décisions !!!!!
- > Vérifier que toutes les branches et nœuds sont prises en compte
- > Envisager « toutes » les réponses et formulations possibles



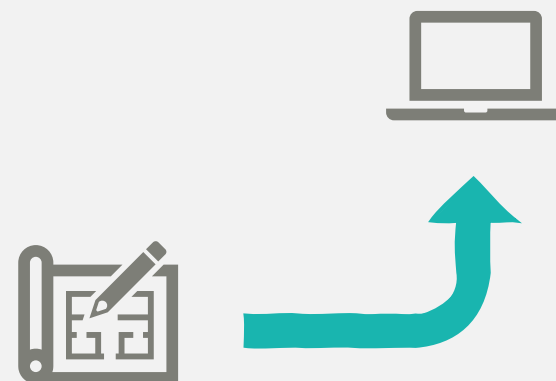
Pratiquer

Création d'un chatbot

- > Version « code » ou « no code » ?
- > Types de ressources à intégrer (pdf, vidéo, ...)
- > Utilisation ou non d'outils d'IA générative
- > Aspect du chatbot et niveau de personnalisation
- > Intégration du chatbot dans une page web
- > Réponse « par défaut »



Pratiquer



Création d'un chatbot

A vous de jouer !

Public cible : élèves de 6^e secondaire

Objectif : aider à l'orientation

- > fournir des informations
- > aider à la réflexion

Langage

- > tutoiement
- > langage courant

Pas d'appel à des outils d'IA générative
pour garder le contrôle du contenu.

Utilisation de ressources choisies
disponibles sur internet



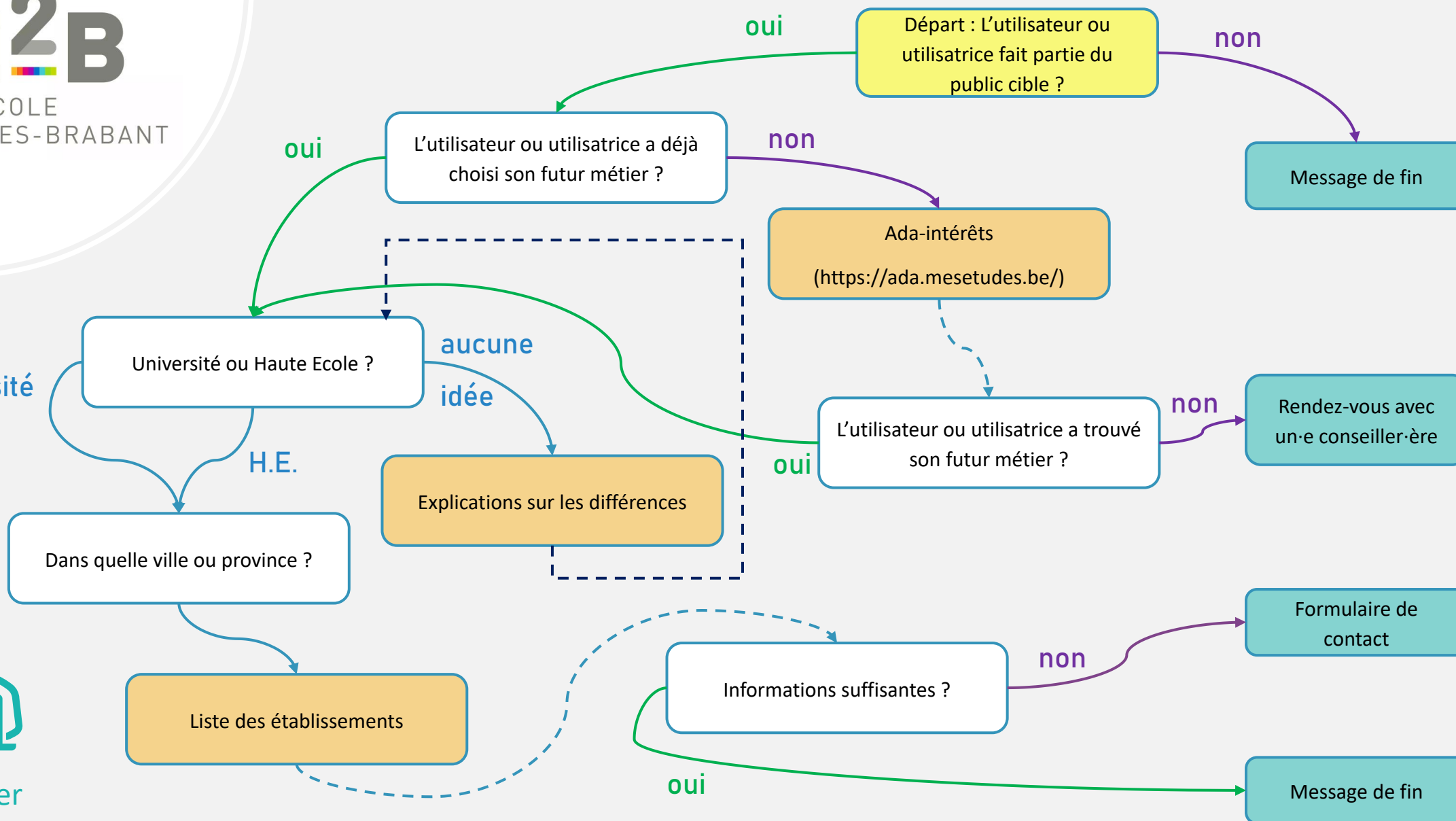
Pratiquer



Pratiquer

université

H.E.



Version codée : ChatMD

1. Se rendre sur *digipage.app*
2. Ecrire # Titre de mon chatbot
3. Commencer à coder !
4. Se rendre sur *chatmd.forge.apps.education.fr*
5. Copier-coller l'url de la page digipage et cliquer sur « OK »
6. Observer le résultat



Pratiquer

Version codée : ChatMD



Bonjour !

Comment allez-vous ?

Bien merci !

Très bien, je suis ravi·e de participer à cet atelier

Poser une question et proposer des réponses :

Texte de la question

```
# Mon premier chatMD
```

```
Bonjour !  
Comment allez-vous ?
```

```
1. [Bien merci !](bien)
```

```
2. [Très bien, je suis ravi·e de participer à cet atelier]  
(ravie)
```

Mot permettant de faire
le suivi de la réponse

Texte des boutons de réponse



Pratiquer

Version codée : ChatMD

Bien merci !



De rien. J'espère que vous êtes content·e de participer à cet atelier et apprendrez à créer un chatbot.

Quelle est l'université qui nous accueille aujourd'hui ?

Réagir à une réponse proposée :

Mot permettant
de faire le suivi
de la réponse
précédé de ##

bien

De rien. J'espère que vous êtes content·e de participer à cet atelier et apprendrez à créer un chatbot.
Quelle est l'université qui nous accueille aujourd'hui ?

ravie

Moi aussi ! J'espère que vous profitez également du reste de la journée.
Quelle est l'université qui nous accueille aujourd'hui ?

Texte de la « réaction »



Pratiquer


Très bien, je suis ravi-e de participer à cet atelier



Moi aussi ! J'espère que vous profitez également du reste de la journée.

Quelle est l'université qui nous accueille aujourd'hui ?

Version codée : ChatMD

 En effet, il s'agit bien de



Pour en savoir plus sur cette université, cliquez [ici](https://www.uclouvain.be/fr)

Traiter une réponse écrite par l'utilisateur ou utilisatrice :

« déclencheurs » : mots
qui, introduits au clavier,
conduiront à cette
réaction du chatbot

```
## ucl
- ucl
- uclouvain
- université catholique de louvain-la-neuve
- université de louvain-la-neuve
- louvain-la-neuve
```

Insérer une image :
`<img src= ``adresse
web`` autres
attributs>`

En effet, il s'agit bien de ``


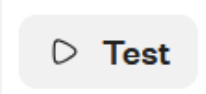
Pour en savoir plus sur cette université, cliquez `[ici](https://www.uclouvain.be/fr)`



Pratiquer

Faire un lien internet : `[texte du lien](adresse web)`

Version non codée : Typebot

1. Se rendre sur *typebot.io*
2. Cliquer sur  et créer un compte (e-mail)
3. Cliquer sur « Create a typebot »
4. Commencer à placer et relier les blocs
5. Cliquer sur 
6. Observer le résultat

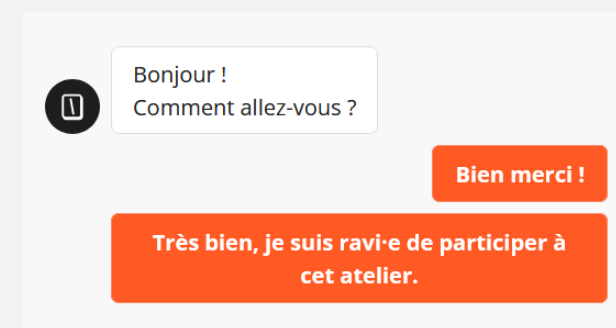


Pratiquer

Version non codée : Typebot

Poser une question et proposer des réponses :

Texte de la question



Pratiquer

Version non codée : Typebot

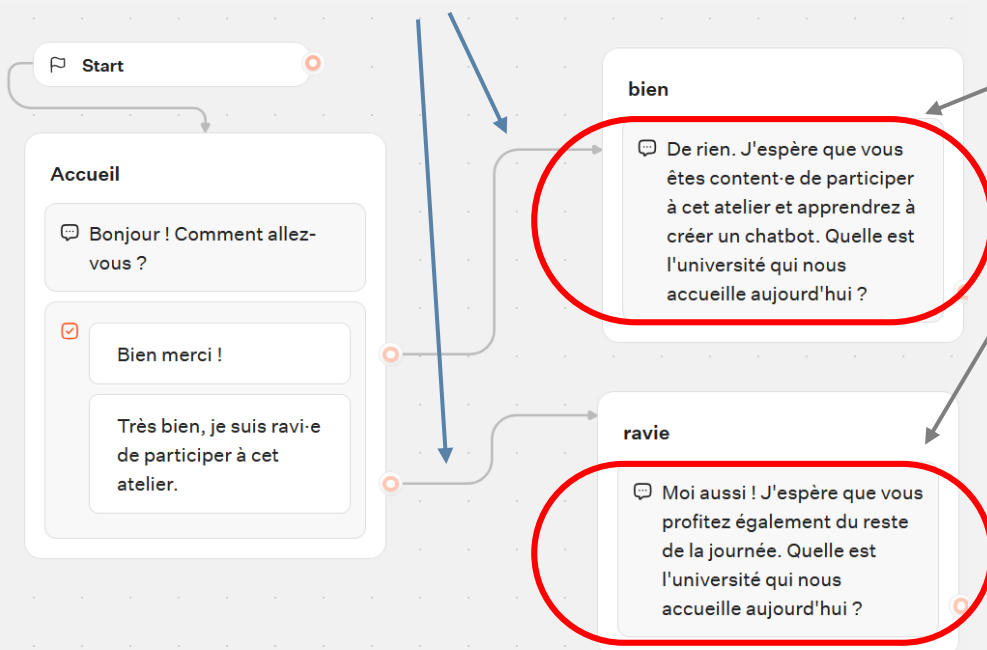
Réagir à une réponse proposée :

Suivi de la réponse

Bloc « Bubbles -> Text »



Pratiquer



Texte de la « réaction »

Bien merci !

De rien. J'espère que vous êtes content-e de participer à cet atelier et apprendrez à créer un chatbot.
Quelle est l'université qui nous accueille aujourd'hui ?

Type your answer...

Très bien, je suis ravi-e de participer à cet atelier.

Moi aussi ! J'espère que vous profitez également du reste de la journée.
Quelle est l'université qui nous accueille aujourd'hui ?

Type your answer...

Version non codée : Typebot

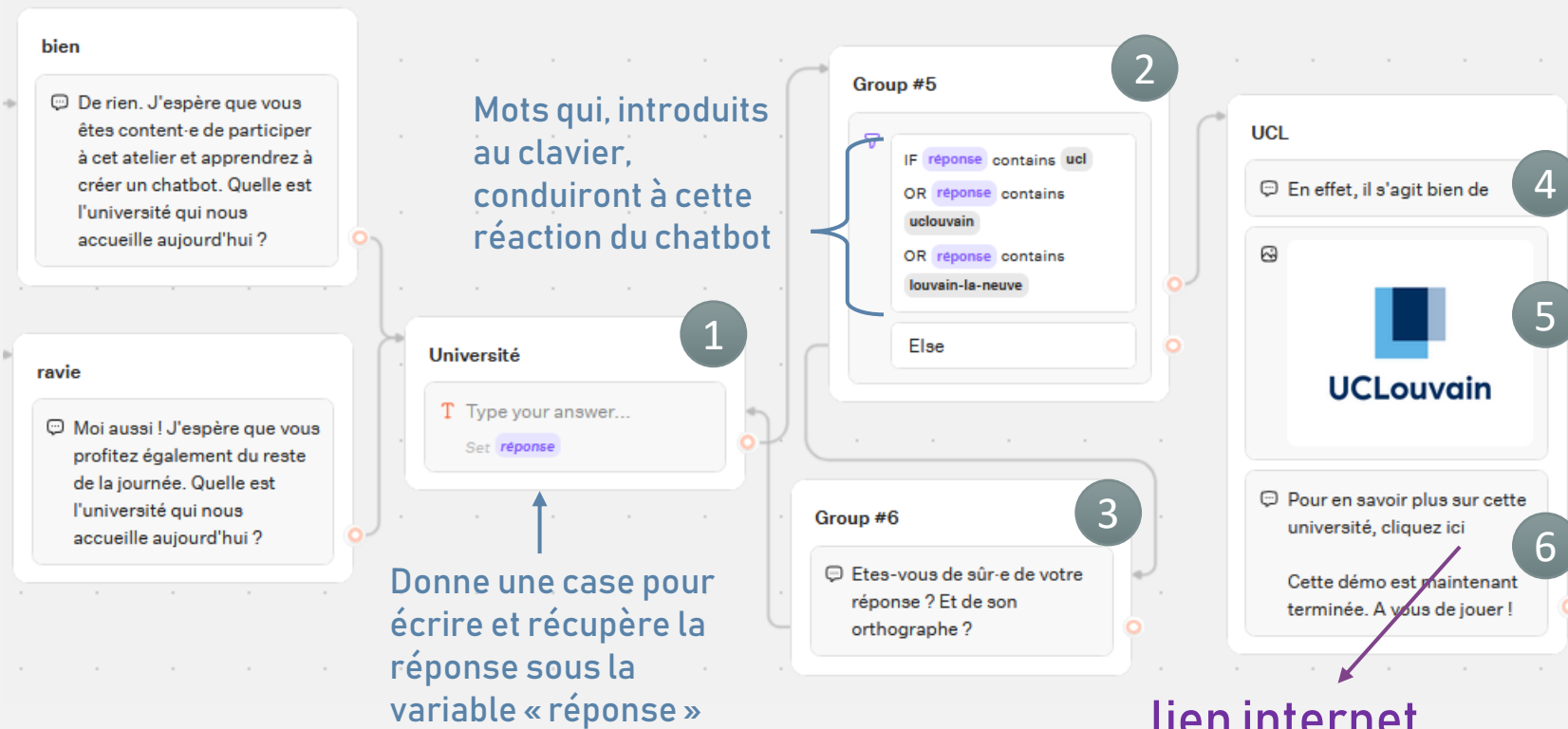
Blocs :

1. « Inputs -> Text »
2. « Logic -> conditions »
3. « Inputs -> Text »
4. « Inputs -> Text »
5. « Inputs -> Image »
6. « Inputs -> Text »

Traiter une réponse écrite par l'utilisateur ou utilisatrice :



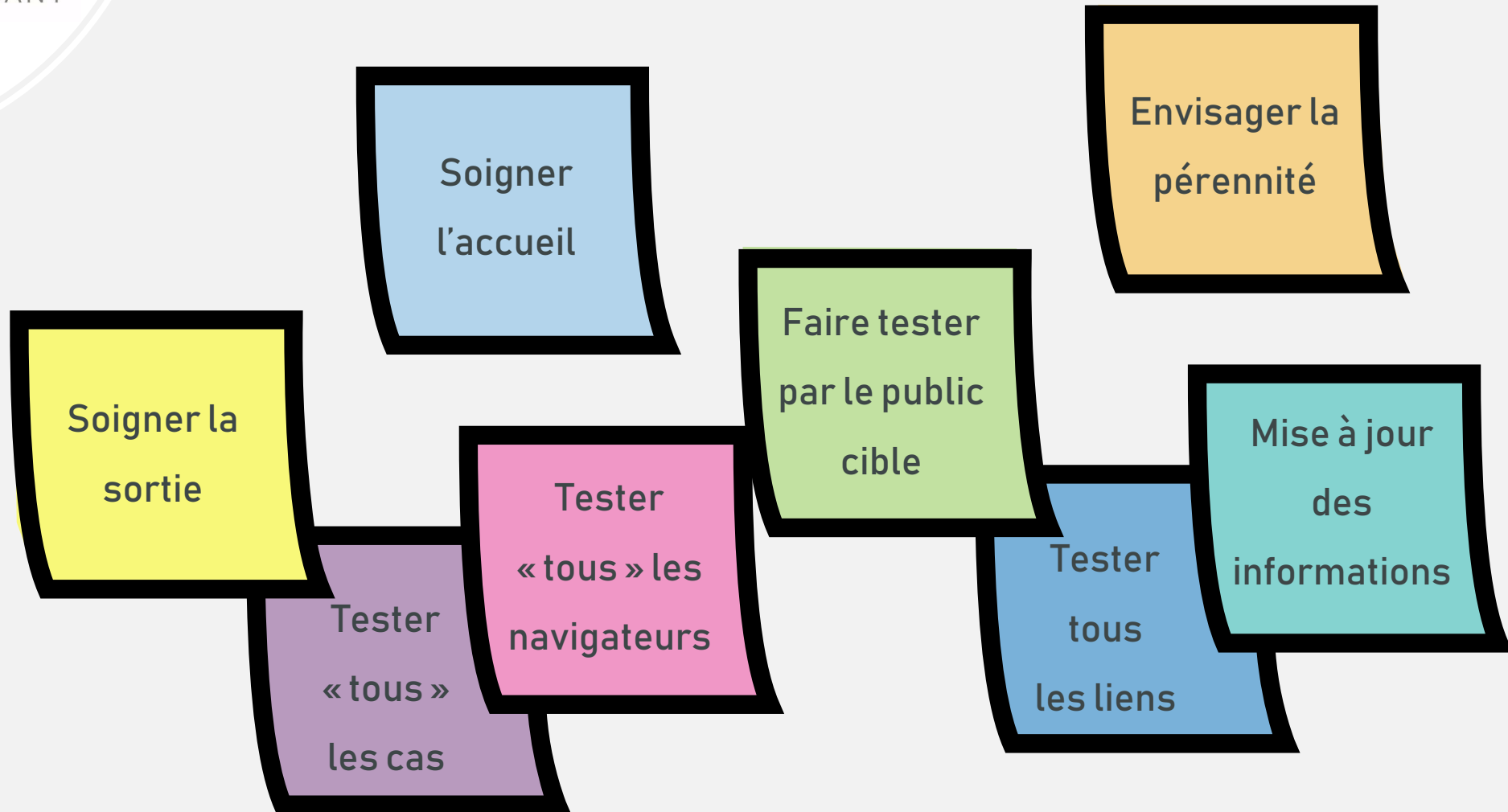
Pratiquer



Quelques bonnes pratiques



Pratiquer





Réflexion autour de l'usage de l'IA dans la pratique des conseillers et conseillères en orientation dans le domaine de l'éducation

**Échanges : limites, biais,
Éthique, etc.**



Réflexion de l'usage de l'IA dans la pratique des conseillers en orientation en éducation

- **L'article de la plateforme EPALE détaille comment l'IA améliore l'orientation personnalisée des étudiants : analyse approfondie des compétences, recommandations intelligentes adaptées à chaque profil, suivi évolutif et complémentarité entre accompagnement humain et outils automatisés.**
- **Le média Via Compétences présente les apports de l'IA dans l'aide à l'orientation des jeunes : génération de documents (lettres de motivation, CV), diagnostic des besoins, et identification de formations adaptées, tout en veillant à ce que l'IA reste un outil d'aide piloté par des conseillers formés.**

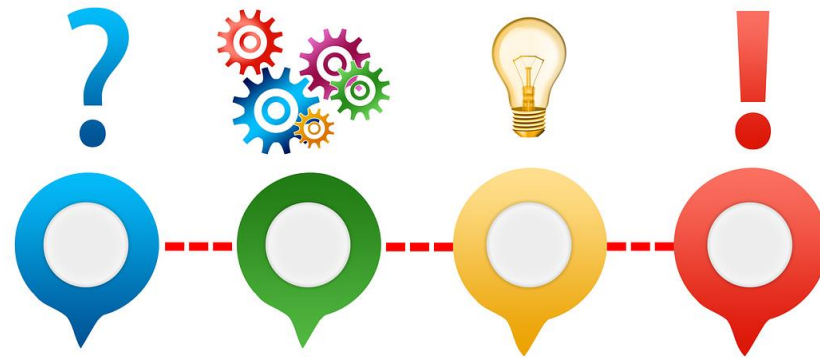
Réflexion de l'usage de l'IA dans la pratique des conseillers en orientation en éducation

- **La plateforme Sonix.ai détaille comment les outils d'IA assistent les conseillers dans la gestion documentaire, l'accessibilité multilingue et l'optimisation des échanges avec les étudiants issus de milieux divers, renforçant ainsi la personnalisation de l'accompagnement.**

Travailler, s'orienter, évoluer avec l'IA - 25 / 11 / 2025

HE2B

HAUTE ÉCOLE
BRUXELLES-BRABANT



Pascal Vekeman - pvekeman@he2b.be

Agnès Peeters - apeeters@he2b.be